

Паспорт лин-проекта

Управление образования администрации города Прокопьевска

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области исполнительного органа государственной власти Кемеровской области местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

«Оптимизация процесса выдачи и сбора учебников»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования администрации города Прокопьевска

(ФИО должность руководителя заказчика лин-проекта)

Матвеева Н.Б. Матвеева

(подпись) *Матвеева* (И.О. Фамилия)

Общие данные:

Заказчик: Матвеева Наталья Борисовна, начальник Управления образования администрации города Прокопьевска.

Процесс: выдача, сбор и обмен учебников

Границы процесса: от запроса учебников пользователем до возврата в библиотеку, от сбора учебников в классе до выдачи другому классу.

Руководитель лин-проекта: Шур О.В., директор МБОУ «Школа № 3»

Команда лин-проекта: Ерофеева Н.Н., заместитель директора по УВР, Баркар О.С., библиотечкарь, Алексеева Л.В., учитель начальных классов

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени обслуживания пользователей	10 мин	4 мин
Сокращение времени на заполнение читательского формуляра	7 мин	2 мин

Эффекты:

Удовлетворенность пользователей и библиотечкаря качеством обслуживания

Обоснование:

1. Длительный процесс обслуживания пользователей библиотечкарем.
2. Длительный процесс записи учебников в читательский формуляр.
3. Погрешности в ходе сбора и обмена учебников.

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта - 27.12.2023г
2. Картирование текущего состояния с 09.01.2024г. по 23.01.2024г.
3. Анализ проблем и потерь с 24.01.2024г. по 10.02.2024г.
4. Составление карты целевого состояния с 12.02.2024г. по 27.02.2024г.
5. Разработка плана мероприятий с 28.02.2024г. по 23.03.2024г.
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком - 25.03.2024г.
7. Внедрение улучшений с 26.03.2024г. по 27.04.2024г.
8. Мониторинг результатов с 06.05.2024г. по 06.06.2024г.
9. Закрытие лин-проекта - 07.06.2024г.
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 08.06.2024г. по 30.06.2024г.

Матвеева Н.Б. 28.12.2024г.